

ALGEMENE

BEDRIJFSVOORWAARDEN

van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **Ewals Cargo Care B.V.**, gevestigd te (5931 HM) Tegelen, Ariënsstraat nr. 61-63, alsmede van de aan Ewals Cargo Care B.V. gelieerde vennootschappen.

Geïmplementeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Venlo op 15 november 2004 onder nummer 12025683.

Deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden zijn genaamd *'De Ewals Cargo Care Bedrijfsvoorwaarden'* en kunnen als zodanig worden aangehaald.

ALGEMEEN

Artikel 1

1.1 Onder 'opdrachtnemer' wordt in deze voorwaarden verstaan Ewals Cargo Care B.V. en elke aan Ewals Cargo Care B.V. gelieerde vennootschap.

1.2 Tenzij tevens uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden van toepassing op alle offertes van Ewals Cargo Care en/of op door Ewals Cargo Care met opdrachtgevers gesloten overeenkomsten, waarbij Ewals Cargo Care (opdrachtnemer) zich verplicht tot het vervoeren of doen vervoeren, het bestellen en/of distribueren van goederen, het verlenen van bemiddeling, het opslaan van goederen, het leveren dan wel verhuren van roerende en onroerende goederen, dan wel tot welke anderszins bedoelde prestatie ook.

1.3 Onder 'opdrachtgever' wordt in deze voorwaarden verstaan, iedere (rechts)persoon, die met Ewals Cargo Care een overeenkomst heeft afgesloten, dan wel wenst af te sluiten en naast deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverrijgende(n) en erfgenaam(en).

1.4 Toepasselijkheid van de door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Tussen Ewals Cargo Care en opdrachtgever staat vast, dat - indien eenmaal onder toepasselijkheid van deze voorwaarden is gecontracteerd - zij ook op komende aanbiedingen en overeenkomsten van toepassing zijn.

1.6 Indien Ewals Cargo Care in voorkomende gevallen geen beroep doet op hetgeen in deze voorwaarden is bepaald, betekent dat niet, dat Ewals Cargo Care daarmee afstand heeft gedaan van het recht om zich in een ander geval op onderstaande voorwaarden te beroepen.

1.7 Opdrachtgever zal Ewals Cargo Care gerechtigd maken tot aanspraken van derde(n) - hoe ook genaamd en/of ontstaan - tegenover welke derde(n) Ewals Cargo Care zich niet op het bepaalde in deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden zou kunnen beroepen, voor zover die aanspraken zouden zijn uitgesloten, indien deze derde(n) aan deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden was/waars waren gehouden.

Artikel 2

2.1 Al naar gelang de aard van de totale opdracht, werkzaamheden of anderszins bedoelde prestatie dan wel van enig daarvan redelijkerwijze als zelfstandig deel te beschouwen gedeelte, gelden naast deze voorwaarden de mede navolgende of daarvoor in de plaats gekomen, in de desbetreffende bedrijfstak algemeen gebruikelijke algemene voorwaarden en regelingen, voor zover er van die voorwaarden niet met zoveel woorden in deze algemene bedrijfsvoorwaarden wordt afgeweken, te weten:

a) - op alle vervoerwerkzaamheden van Ewals Cargo Care, hetzij binnenlands, hetzij grensoverschrijdend en dan als aanvulling op het CMR-verdrag - de Algemene Vervoerscondities 2002, geponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam en Rotterdam in 2002 (AVC 2002) of enige latere versie;

b) - op alle grensoverschrijdende vervoerwerkzaamheden van Ewals Cargo Care over de weg - het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg, kortheidsalshalve het CMR-verdrag, gesloten te Genève op 31 augustus 1956;

c) - op alle vervoer van gevaarlijke stoffen, naast eerder genoemde bepalingen - het Accord Européen Relatif au Transport International des Marchandises Dangereuses par route (ADR), alsmede - waar het betreft binnenlands vervoer - de Bepalingen betreffende het Vervoer over Land van Gevaarlijke Stoffen (VLG), welke bepalingen als bijlage zijn gevoegd bij het Reglement Gevaarlijke Stoffen (19 april 1968 Sbt. 207);

d) - op alle vervoer van zeecontainers - de Zeecontainervervoersvoorwaarden, geponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam op 4 januari 1995;

e) - op alle expeditiewerkzaamheden, daaronder begrepen het doen vervoeren van goederen, alsmede het verrichten van luchtvrachtwerkzaamheden en alle overige werkzaamheden opgedragen aan een derde - de Algemene Voorwaarden der Federatie van Nederlandse Expeditieorganisaties (Fenix), geponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam op 2 maart 1992;

f) - op alle werkzaamheden van Ewals Cargo Care in het kader van de Physical Distribution - de Physical Distribution Voorwaarden 2000, of enige latere versie, als geponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam en Rotterdam op 1 september 2000;

g) - op alle werkzaamheden van Ewals Cargo Care in het kader van opslag en bewaarneming van goederen - de Nederlandse Opslagvoorwaarden, geponeerd door de Fenex ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam op 15 november 1995;

h) - op alle betalingen van aan Ewals Cargo Care verstrekte opdrachten en door Ewals Cargo Care verrichte werkzaamheden - de Transport en Logistiek Nederlandse Algemene Betalingsvoorwaarden, geponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag op 1 oktober 1993;

2.2 Worden de in lid 1 van dit artikel bedoelde algemene voorwaarden herzien, dan zal aldan de herziene tekst gelden en wel vanaf de datum van deponering van deze herziene algemene voorwaarden. Worden één of meer van de in lid 1 van dit artikel genoemde algemene voorwaarden op de wijze als genoemd in artikel 6:214 van het Burgerlijk Wetboek vervangen door een standaardregeling c.q. komt een standaardregeling daarvoor in de plaats, dan geldt vanaf de datum van afkondiging van deze regeling in de Nederlandse Staatscourant de desbetreffende standaardregeling.

2.3 Overigens is Ewals Cargo Care steeds gerechtigd vooraf andere dan de in lid 1 van dit artikel vermelde algemene voorwaarden op een bepaalde opdracht, werkzaamheid of anderszins bedoelde prestatie van toepassing te verklaren.

2.4 Ingeval er tussen opdrachtgever en Ewals Cargo Care onenigheid ontstaat over de vraag, welke in dit artikel genoemde algemene c.q. standaardvoorwaarden van toepassing zijn c.q. zijn geweest, komt aan Ewals Cargo Care het recht toe te beslissen, welke algemene c.q. standaardvoorwaarden van toepassing zijn c.q. zijn geweest.

Artikel 3

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is of wordt overeengekomen, worden alle opdrachten uitgevoerd in een door Ewals Cargo Care te bepalen volgorde, waarbij de capaciteit van het aan Ewals Cargo Care ter beschikking staande equipment en de graad van bezetting daarvan mede bepalend zijn voor het tijdstip van aanvang en voltooiing van de opdrachten. Ewals Cargo Care is vrij in de wijze van uitvoering van de opdrachten, tenzij bepaaldelijk daaromtrent iets nader is overeengekomen.

Artikel 4

4.1 Ewals Cargo Care is gehouden instructies aan opdrachtgever te vragen, indien er zich onregelmatigheden tijdens de werkzaamheden voordoen, die de uitvoering van een en ander beletten, dan wel waardoor de werkzaamheden niet meer conform de gegeven opdracht kunnen worden uitgevoerd.

4.2 De kosten, verband houdende met het vragen van instructies en de kosten van uitvoering van de instructies, zullen door opdrachtgever aan Ewals Cargo Care worden vergoed.

Artikel 5

5.1 Ewals Cargo Care is niet aansprakelijk voor schade en kosten - hoe ook genaamd en/of ontstaan - anders dan ten gevolge van opzet of grove schuld van Ewals Cargo Care, indien opdrachtgever dan wel enige derde, al dan niet tegen vergoeding:

a) gebruikmaakt van materieel en/of personeel van Ewals Cargo Care;

b) goederen stalt of parkeert op een van de terreinen van Ewals Cargo Care;

c) Ewals Cargo Care heeft verzocht bepaalde werkzaamheden, welke werkzaamheden geen onderdeel uitmaken van eventuele reeds gesloten overeenkomsten, te verrichten en Ewals Cargo Care terzake volgens instructies gegeven door of vanwege opdrachtgever en/of die andere derde heeft gehandeld.

5.2 Ewals Cargo Care is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten - hoe ook genaamd en/of ontstaan -, indien deze schade en/of kosten voortvloeien uit diensten, werkzaamheden en/of leveringen, welke om niet zijn geschied, tenzij opdrachtgever aantoonde, dat de schade is en/of kosten zijn ontstaan ten gevolge van opzet dan wel met opzet gelijk te stellen grove fouten van Ewals Cargo Care.

5.3 Ewals Cargo Care bedingt alle wettelijke en contractuele vervoermiddelen, welke Ewals Cargo Care ter afwijking van haar eigen aansprakelijkheid jegens opdrachtgever dan wel enige derde kan invoeren, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en de niet-ondergeschikten voor wier gedragingen Ewals Cargo Care ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.

5.4 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van Ewals Cargo Care ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen.

5.5 Opdrachtgever vrijwaart Ewals Cargo Care terzake van aanspraken - hoe ook genaamd en/of ontstaan - van derden.

Artikel 6

Bij verschil tussen de geponeerde tekst van deze voorwaarden en teksten, die anderszins worden gedrukt, vertaald en/of verspreid, zal uitsluitend de geponeerde tekst gelden.

Artikel 7

7.1 In afwijking van hetgeen eventueel daaromtrent is bepaald in de in artikel 2 vermelde algemene voorwaarden, worden alle geschillen tussen Ewals Cargo Care en opdrachtgever bij uitsluitend berecht door de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement Roermond.

7.2 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Ewals Cargo Care en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 8

Indien Ewals Cargo Care in het kader van haar totale dienstverlening werkzaamheden verricht via haar computers voor de opdrachtgever, is Ewals Cargo Care niet aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van computergebruik (hard- en software), tenzij sprake is van grove schuld of grove nalatigheid van Ewals Cargo Care, in welke gevallen de aansprakelijkheid van Ewals Cargo Care per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen steeds beperkt is tot 10% van het bedrag, dat door Ewals Cargo Care aan opdrachtgever terzake per jaar in rekening is gebracht, alles met een maximum van €2.500,- per jaar.

Artikel 9

Ewals Cargo Care is niet aansprakelijk voor schade - hoe ook genaamd en/of ontstaan - ingeval:
a) aan opdrachtgever een bepaalde ruimte in een van de panden van Ewals Cargo Care ter beschikking is gesteld;

b) opdrachtgever de vrije toegang tot deze bepaalde ruimte heeft;

c) opdrachtgever in eigen beheer bepaalde handelingen in deze bepaalde ruimte verricht.

Opdrachtgever zal Ewals Cargo Care terzake vrijwaren tegen aanspraken van derden, hoe ook ontstaan en/of genaamd.

VERVOER

Artikel 10

10.1 a) In het kader van grensoverschrijdende vervoerwerkzaamheden zijn laad- en loswerkzaamheden niet onder het vervoer begrepen en geschiedt het afkoppelen en parkeren van de oplegger, conform de instructies van de opdrachtgever, voor rekening en risico van de opdrachtgever. Daarnaast is de opdrachtgever in beginsel te allen tijde verantwoordelijk voor de stuwung van de lading, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Ewals Cargo Care.

b) Indien in het kader van de binnenlandse vervoerwerkzaamheden de laad- en loswerkzaamheden niet onder het vervoer zijn begrepen, is Ewals Cargo Care terzake niet aansprakelijk. Opdrachtgever vrijwaart Ewals Cargo Care alsdan van aanspraken van derden, hoe ook genaamd en/of ontstaan.

10.2 a) Indien opdrachtgever container(s) met inhoud ten vervoer aanbiedt en deze container(s) niet door Ewals Cargo Care zijn beladen, is Ewals Cargo Care niet aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van de wijze van belading.

b) Indien opdrachtgever goederen ten vervoer aanbiedt, die in een container zijn geladen en/of ge-palletiseerd en/of zodanig verpakt zijn, dat controle op stuktaal en/of de inhoud niet mogelijk is, is Ewals Cargo Care niet gebonden aan het aantal en/of inhoud, zoals deze is opgegeven door opdrachtgever en/of is vermeld in de vrachtbrief.

c) Indien bij belading door Ewals Cargo Care geen controle mogelijk is en/of door controle het vervoer aanmerkelijk zal worden vertraagd - een en ander ter beoordeling van Ewals Cargo Care - is Ewals Cargo Care niet gebonden aan het stuktaal en/of de staat van de lading en/of inhoud, zoals opgegeven door opdrachtgever en/of is vermeld in de vrachtbrief.

10.3 Opdrachtgever zal te allen tijde niet meer (doen) laden dan het wettelijk toegestane maximum ladingsgewicht van het desbetreffende voertuig. Opdrachtgever vrijwaart Ewals Cargo Care terzake van de gevolgen en/of schade ontstaan door overbelading, indien dit feit is veroorzaakt door of vanwege de handwijze van opdrachtgever.

GECOMBINEERD VERVOER

Artikel 11

Wanneer Ewals Cargo Care zich verplicht tot het uitvoeren van gecombineerd vervoer, zijn dit het vervoer voor ieder gedeelte daarvan van de op dat gedeelte algemeen gebruikelijke bepalingen van toepassing, echter uitsluitend en alleen wanneer dat vervoer op dat gedeelte door Ewals Cargo Care wordt uitgevoerd. Indien dat gedeelte van het vervoer door derden geschiedt, treedt Ewals Cargo Care terzake op als expediteur en gelden de condities genoemd in artikel 2, lid 1 onder e van deze voorwaarden.

PRIJZEN, OFFERTES EN BETALINGEN

Artikel 12

12.1 Alle door Ewals Cargo Care uitgebrachte aanbiedingen zijn vrijblijvend.

12.2 De prijzen van Ewals Cargo Care zijn gebaseerd op de tarieven, lonen, prijzen en dergelijke, die gelden op de datum van de aanbieding c.q. van het aangaan van de overeenkomst c.q. van de feitelijke prestaties. Bij wijziging van een of meer van deze factoren is Ewals Cargo Care gerechtigd de geoffreerde c.q. overeengekomen prijs aan te passen - ook ten aanzien van nog lopende overeenkomsten - met dienverstande, dat - als de prijzen zich wijzigen binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst - aan opdrachtgever het recht toekomt de overeenkomst te ontbinden, een en ander tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij ontbinding is opdrachtgever verplicht het reeds gepresteerde te betalen.

Artikel 13

13.1 De prijzen van Ewals Cargo Care omvatten uitsluitend de transportkosten van laad-naar losplaats(en), tenzij anders is overeengekomen.

13.2 De prijzen van Ewals Cargo Care omvatten in ieder geval niet:
- in/uitklaringskosten;
- BTW;
- heffingen;
- invoerrechten;
- voorschotprovisies;
- kosten, verbonden aan het opmaken van douane- of andere documenten.

Deze kosten worden, indien zij afzonderlijk zijn gemaakt, in rekening gebracht aan opdrachtgever.

13.3 De prijzen van Ewals Cargo Care zijn berekend op goed te bereiken respectievelijk te berijden plaatsen. Blijkt tijdens de uitvoering van de opdracht, dat de bereikbaarheid niet goed is, dan heeft Ewals Cargo Care het recht de prijzen te verhogen met alle daardoor ontstane extra kosten.

13.4 Facturen worden geacht door de opdrachtgever te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden, indien niet binnen acht dagen na factuurdatum Ewals Cargo Care een schriftelijk bezwaar heeft bereikt.

Artikel 14

In afwijking van het bepaalde in de onder artikel 2, lid 1 van deze voorwaarden genoemde algemene voorwaarden, dienen door Ewals Cargo Care aan de opdrachtgever verzonden facturen te worden voldaan binnen een termijn van 30 dagen na factuurdatum.

VERGUNNINGEN

Artikel 15

De bepalingen in dit artikel zijn, naast hetgeen elders in deze algemene bedrijfsvoorwaarden is gesteld, van toepassing op alle transporten, waarvoor speciale toestemming of ontheffing van één of meer overheden is vereist.

a) Vergunningen dan wel ontheffingen noodzakelijk om een speciaal transport te kunnen uitvoeren worden door Ewals Cargo Care - op verzoek van opdrachtgever - aangevraagd. Kosten, verband houdende met een dergelijke aanvraag c.q. vergunning dan wel ontheffing komen voor rekening van opdrachtgever.

b) Ewals Cargo Care is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het niet of niet correct of niet tijdig verlenen van een vergunning of ontheffing, behoudens opzet of grove schuld van Ewals Cargo Care.

c) Indien een voor het transport noodzakelijke vergunning of ontheffing niet wordt verleend - om welke reden dan ook -, zal het transport niet plaatsvinden; reeds door Ewals Cargo Care gemaakte kosten zullen in dat geval door opdrachtgever worden vergoed.

d) Met betrekking tot speciale transporten zal Ewals Cargo Care zich houden aan alle wettelijke regels en voorschriften, alsmede aan gegeven aanwijzingen van overheden of overheidsdienaren; extra kosten, welke hieruit voortvloeien, komen voor rekening van opdrachtgever.

KOELVERVOER

Artikel 16

De bepalingen in dit artikel zijn, naast hetgeen elders in deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden is gesteld, van toepassing op alle transporten van goederen, welke worden vervoerd in gekoelde of bevroren toestand, dan wel anderszins op een nagenoeg constante temperatuur dienen te worden gehouden.

a) Voor aanvang van het transport dient Ewals Cargo Care, dan wel de chauffeur, in de gelegenheid te worden gesteld op meer punten - zulks naar eigen inzicht - de temperatuur en de kwaliteit van de lading te inspecteren.

b) Indien kwaliteit en/of temperatuur afwijkt van het gestelde op de vrachtbrief en/of andere bij de lading behorende documenten, wordt dit op de vrachtbrief aangekend.

c) In de gevallen, zoals genoemd onder sub b) van dit artikel, en indien Ewals Cargo Care, dan wel de chauffeur, niet in de gelegenheid is of wordt gesteld de lading te inspecteren en/of de temperatuur te controleren (met name bij koelcontainers), is Ewals Cargo Care niet aansprakelijk voor verlies van kwaliteit en/of kwantiteit, noch voor temperatuurverschil bij aflevering van de lading ten opzichte van het moment van belading.

DOUANE

Artikel 17

17.1 Afhandeling van door Ewals Cargo Care verzorgde douaneformaliteiten geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever. Ewals Cargo Care is slechts aansprakelijk voor kosten en schaden voortvloeiend uit een onjuiste afhandeling van douaneformaliteiten, indien opdrachtgever aantoonde, dat er sprake is van opzet of grove schuld van Ewals Cargo Care.

17.2 Opdrachtgever vrijwaart Ewals Cargo Care te allen tijde voor aanspraken van overheidswege terzake van douanerechten, belastingen, accijnzen, enzovoorts op goederen, waarvan de douaneformaliteiten door Ewals Cargo Care in opdracht van opdrachtgever worden verzorgd, tenzij opdrachtgever aantoonde, dat er sprake is van opzet of grove schuld van Ewals Cargo Care.

17.3 Van toepassing zijn steeds de Fenex-condities, zoals vermeld in artikel 2 van deze voorwaarden.

VERZEKERING

Artikel 18

18.1 Verzekering van welke aard dan ook wordt slechts voor rekening en risico van opdrachtgever en uitsluitend na schriftelijke opdracht en schriftelijke acceptatie daarvan bezorgd. De opdracht tot verzekering dient nauwkeurig de risico's te bevatten, waartegen verzekerd dient te worden, aangezien de opdracht anders als niet gegeven, respectievelijk als niet aanvaard wordt beschouwd. Ewals Cargo Care is steeds gerechtigd een opdracht tot verzekering om gewichtige redenen te weigeren.

18.2 Acceptatie of weigering van het aangeboden risico geschiedt door assuradeur of verzekeraar. Ewals Cargo Care heeft daarin geen zeggenschap.